



QUIEN NO SE ADAPTA AL CAMBIO, SE EXTINGUE

**LEE HECHT
HARRISON**

Certificación en Gestión de Cambio

CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

Objetivos:

- Comprender de manera integral y diferencial la gestión de procesos de transformación y de cambio en las organizaciones.
- Desarrollar competencias internas en gestión de cambio organizacional.
- Aplicar una estructura, metodología y herramientas probadas a un proyecto de cambio en su empresa con el acompañamiento de nuestros facilitadores certificados en el Modelo de Cambio de LHH.
- Asegurar un aprendizaje práctico y aplicable con base en nuestra experiencia asesorando a cientos de empresas alrededor del mundo.



CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

Dirigida a:

- Vicepresidentes y Gerentes de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional
- Gerentes de Proyecto
- Líderes o Agentes de Cambio



Contenidos

Módulo 1 Conceptualización: Cambio vs Transformación

- Diferencias entre cambio y transformación
- Estudio de tendencias en gestión de cambio
- Conceptos y atributos del cambio
- Modelos de cambio de LHH
- Inicio construcción de la capacidad de cambio en un proyecto

Módulo 2 Aprendiendo en la acción – Simulación Change Pro™ - MIT

- Principios que gobiernan el cambio
- Tácticas para generar compromiso y administrar información dentro del proceso de cambio (uso de redes formales / informales de influencia, encuestas internas y externas, comunicaciones masivas, consultores externos, proyectos pilotos, etc.)

Módulo 3 ChangeMap™ Crear una mejor experiencia de cambio

- Modelo de la curva del cambio, basado en comportamientos de LHH - ¿Cómo responden las personas al cambio?
- Afrontar los cambios desde el punto de vista personal y como líder
- Resiliencia
- Identificación y gestión de resistencias
- Comportamientos claves del líder
- El poder de las conversaciones
- Hoja de ruta para conversaciones con individuos y grupos
- Indicadores de adopción del cambio

Módulo 4 Habilitadores del cambio

- Alineando la gestión del cambio con la cultura organizacional
- Círculos de poder e influencia - Gobernabilidad
- Planes de formación / entrenamiento
- Plan de refuerzo y sostenimiento
- Como generar engagement
- Herramientas de evaluación del proceso de cambio
- Roles y actores en la gestión de cambio

Módulo 5 Comunicación para el cambio

- Gestión integral de la comunicación durante un proceso de cambio
- Principios para el éxito del proceso de Comunicación
- Línea y segmentación de contenidos
- Atributos de los mensajes
- Medios y canales
- Estrategia y Plan de comunicación
- Elementos de una Comunicación Integral: Facilitadores de comunicación/ comunicación intencional/ comité editorial
- Sistema de retroalimentación y monitoreo de la comunicación

Módulo 6 Gestión integral de cambio: Presentaciones

- Presentación de las propuestas de manejo de cambio de cada participante, basada en los conceptos aprendidos y cubriendo los siguientes aspectos:
- Nombre del proyecto
 - Razones organizacionales
 - Propósito del cambio
 - Riesgos e impactos identificados
 - Análisis de habilitadores
 - Línea de tiempo
 - Análisis de roles y patrocinadores
 - Sustentación de uso de tácticas
 - Evaluación de avance e impacto.

DURACIÓN: 13 HORAS

DURACIÓN: 8 HORAS

DURACIÓN: 8 HORAS

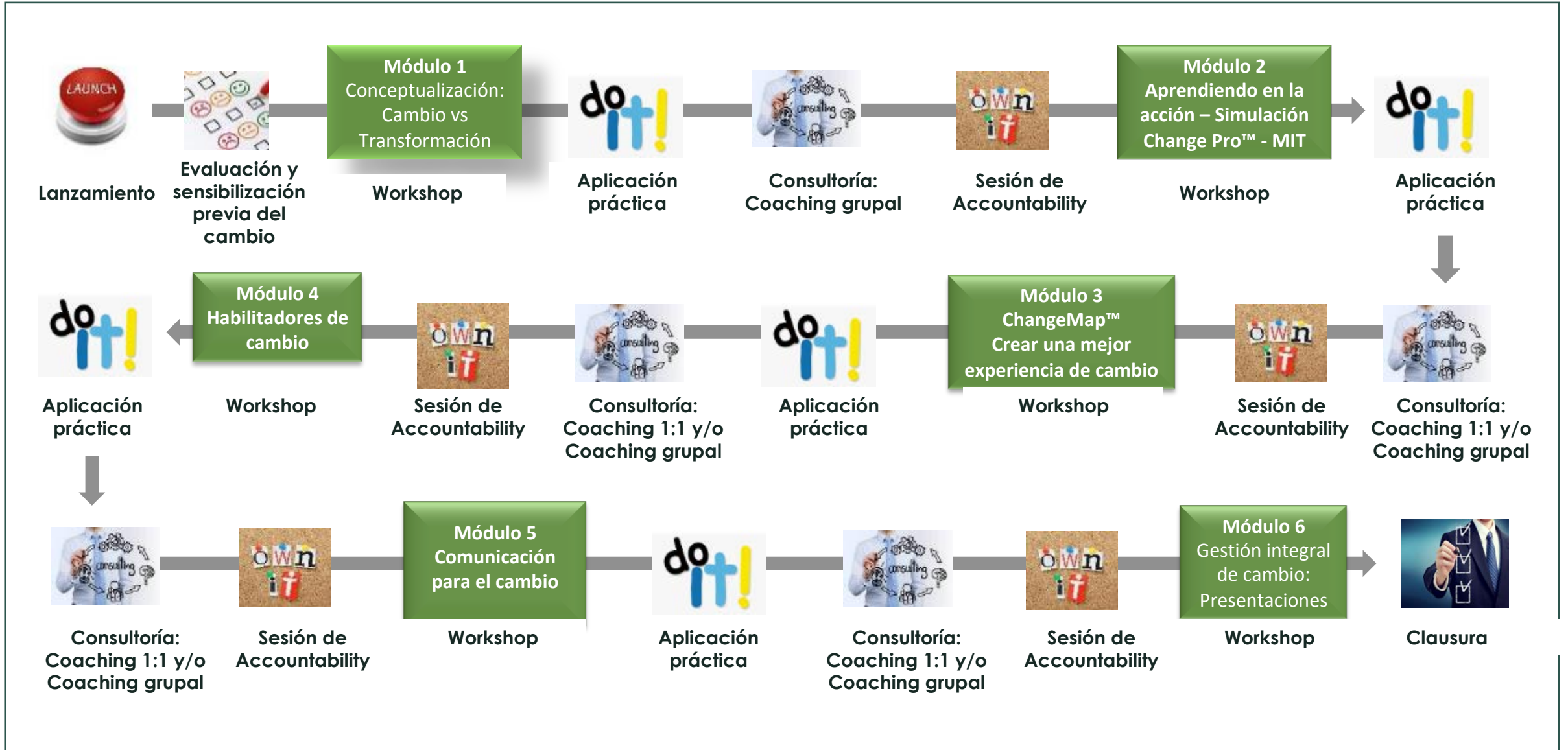
DURACIÓN: 8 HORAS

DURACIÓN: 8 HORAS

DURACIÓN: 8 HORAS

Total: 53 horas presenciales - 6 horas de acompañamiento virtual (coaching grupal)

Metodología



Compromiso del Participante

Desarrollar las técnicas de gestión de cambio adquiridas, de manera práctica e integrada mediante la construcción y exposición de un caso real registrado.

En cada módulo el participante debe:

- Realizar una serie de lecturas y ejercicios como preparación para un debate sobre las mismas.
- Participar de los workshops, coaching grupales y sesiones de accountability programados durante el desarrollo de la certificación.
- Demostrar su competencia mediante el manejo de una situación de cambio supervisado por un consultor de LHH.

En caso de cursos abiertos, los participantes deben firmar un acuerdo de confidencialidad sobre la información compartida de las otras organizaciones patrocinadoras en el desarrollo de la certificación.





Requisitos para obtener la certificación

- Haber cancelado el valor total del programa
- Registrar un mínimo de 85% de asistencia
- Demostrar su competencia en Gestión de Cambio por medio de la construcción, presentación y defensa de un caso de la empresa en la que se encuentre laborando



Normativas de la Certificación

La certificación es expedida exclusivamente para la empresa patrocinadora. Bajo este concepto, debe existir un compromiso, donde se estipule, mediante acuerdo escrito, que las personas entrenadas no podrán utilizar el contenido ni la metodología fuera de la empresa contratante ni para su uso personal o profesional.

Para futuras facilitaciones dentro de la empresa contratante, realizadas por los participantes certificados, se cobrarán U\$ 20 por concepto de Copyright y de materiales por cada uno de los empleados que reciba los talleres.

Los materiales codificados serán suministrados por LHH y asignados a la empresa contratante bajo pedido expreso. Estos materiales no podrán ser reproducidos sin autorización expresa y escrita de LHH Ecuador.

* Aplican costos adicionales





Lucero Cabeza
CEO y Directora Ejecutiva
LHH Ecuador



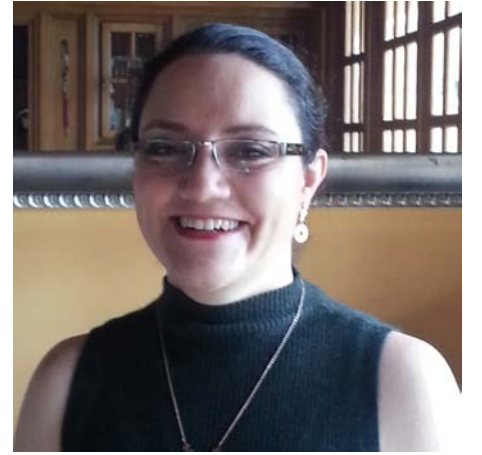
John Badel
Gerente LHH Colombia



Jose David Restrepo
Gerente de LHH Medellín



Jaime Ferreira
Consultor Senior LHH
Ecuador



Maria Fernanda Flores
Consultora Senior
Asociada LHH Ecuador



Claudia P. Triana
Consultora Senior
Asociada LHH Colombia



Tania Montufar
Facilitadora Evento
Connecting Talent LHH
Ecuador



Patricia Paredes
Coordinadora
Administrativa LHH Ecuador



Lourdes Vergara
Consultora Senior Asociada
LHH Ecuador

Nuestro Equipo de Consultores y Soporte



**LEE HECHT
HARRISON**
Certificación en Gestión de Cambio



P +593 2 382 6719 / 382 6830 M +593 99 945 2382
www.lhh.com.ec